



מדינת ישראל
משרד העלייה והקליטה

מכרז מס' 22/2016 לאספקת שירותי ייעוץ וליווי להקמה של

מרכז מידע טלפוני רב-ערוצי עבור משרד העלייה והקליטה

1. משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד") אחראי על מתן סיוע לעולים ולתושבים חוזרים, משלב התארגנותם הראשונית בארץ ועד השתלבותם בכל תחומי החיים בחברה הישראלית.

המשרד מעוניין להרחיב ולגוון את השירותים, אותם הוא מספק לעולים ולתושבים החוזרים, ע"י העמדה של מרכז-מידע רב-ערוצי.

מרכז המידע יספק למתקשרים אליו מגוון רחב של שירותי מידע וסיוע טלפוני, תוך התבססות על נוהלי הזכאות והסיוע ועל מערכות המידע של המשרד.

המשרד מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי ייעוץ להקמת מרכז מידע.

2. רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגידיים, הרשומים בישראל, ויועצים עצמאיים, הממלאים את כל תנאי-הסף לפי מפרט המכרז ובעלי ידע ונסיון בביצועם בפועל של שירותים, כנדרש במכרז.

3. תקופת ההתקשרות:

ההתקשרות הראשונית עם הספק הזוכה תעשה בסמוך לאחר סיום הליכי המכרז ותהיה לתקופה שתקבע בהסכם עם החברה ולא תפחת משנה. למשרד שמורה זכות הברירה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות האמורה לעיל, לתקופה, או לתקופות נוספות, של עד שנה אחת בכל פעם, אשר ביחד לא יעלו על 5 שנים. יתר ההוראות הנוגעות לתקופת ואופן ההתקשרות, כמפורט במפרט המכרז.

4. מנהלה

א. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של המשרד בכתובת www.moia.gov.il בתפריט ראשי בנושא "מכרזים". מי שמבקש להשתתף במכרז יוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המשרד.

ב. לצורך קבלת תשובות לשאלות הבהרה וכל הודעה אחרת בנוגע למכרז, יש להעביר לדוא"ל vmichrazim@moia.gov.il עד ליום 16.1.17 טופס רישום להשתתפות במכרז בנוסח נספח 0.3.1.2 למכרז. מציע שלא יעביר טופס זה יהיה מנוע מלטעון כל טענה לפיה לא קיבל הודעות מטעם המשרד בנוגע למכרז, לרבות מענה לשאלות הבהרה, אלא אם כן, פנה למשרד בשאלת הבהרה.



מדינת ישראל משרד העלייה והקליטה

- ג. נציגת המשרד, אליה יש להפנות את כל השאלות והבירורים ביחס למכרז זה, היא גב' מיטל יצחקי, מרכזת ועדת המכרזים. את שאלות הבהרה יש להפנות באמצעות הדוא"ל בלבד, לכתובת המופיעה בסעיף ב' שלעיל, תוך פירוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דוא"ל למענה. פניות בכל דרך אחרת לא יענו.
- ד. את שאלות הבהרה יש להעביר עד לא יאחר מיום 16.1.17. שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה לא יענו. תשובות לשאלות הבהרה שיגיעו מכל הנרשמים להשתתפות במכרז עד למועד זה ישלחו לכל הנרשמים במרוכז, תוך עילום שם השואל, עד ליום 18.1.17 באמצעות דוא"ל וכן יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד.
- ה. את ההצעות יש למסור במעטפה סגורה, בארבעה עותקים, **לתיבת המכרזים של המשרד**, הנמצאת במשרד הראשי של המשרד, ברח' קפלן 2 הקריה, ירושלים ליד חדר מס' 304 (בקומת הכניסה). בתוך המעטפה יש להפריד בין הצעת המחיר ליתר ההצעה, כך שהצעת המחיר תהיה במעטפה נפרדת על גביה יהיה כתוב "הצעת מחיר". על המעטפה יש לציין: "משרד העלייה והקליטה- מכרז מספר 22/2016 " בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בחתימה וחותמת המציע (כשהמציע תאגיד - מורשי החתימה).
- ו. תשומת לב המציעים מופנית לכך, כי הכניסה למשרד כרוכה בתיאום מראש ובבידוק בטחוני. מס' הטלפון לתיאום כניסה: 02-6752642.
- ז. אין לשלוח הצעות בדואר או בדרך אחרת.

מועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום ג' ה-31.1.2017 בשעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.
